

ALGEMENE VOORWAARDEN FINCOACH

Artikel 1. Algemeen

1. Onderhavige algemene voorwaarden (hierna: "Algemene Voorwaarden") hebben tot doel alle betrekkingen te regelen tussen de B&B Invest & Consulting Comm. v. (Fincoach) met maatschappelijke zetel te Koningsstraat 37/4, 8400 Oostende, met ondernemingsnummer BE 546.839.478 (hierna: "Fincoach"), en haar klanten (hierna: "Klant"). Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op ieder aanbod of offerte uitgaande van Fincoach (hierna: "Aanbod" of "Offerte") en op iedere aanvaarding door de Klant. Onderhavige Algemene voorwaarden gelden onverminderd de geldigheid en de toepasbaarheid van de Bijzondere Voorwaarden. De Klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat de tegenstrijdige clausules in zijn algemene voorwaarden, in zijn aankoopvoorwaarden of correspondentie, enz., waaraan hij verzaakt, niet toepasselijk zijn en in geen geval een afwijking van onderhavige Algemene Voorwaarden zullen tot gevolg hebben.

Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Iedere offerte is vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de Klant. De offerte dient door de Klant voor akkoord te worden ondertekend of elektronisch te worden bevestigd (bv. via e-mail of via een andere online toepassing). Door dergelijke bevestiging wordt een Overeenkomst geacht volledig en rechtszeggend tot stand te zijn gekomen.
2. Iedere offerte is bovendien geldig voor een termijn van veertien dagen volgend op de verzending, waarna Fincoach vrij zal zijn een nieuwe offerte met gewijzigde voorwaarden te stellen. Een laattijdige kennisgeving van aanvaarding door de Klant met een vervallen offerte doet geen Overeenkomst ontstaan tenzij Fincoach uitdrukkelijk daarmee akkoord gaat.
3. De offerteprys geldt alleen voor de opdracht(en) vermeld in de offerte. Aanvaarding van de Algemene Voorwaarden betekent dat de Klant volledig verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden.
4. Wijzigingen aan de Overeenkomst worden steeds schriftelijk gevraagd en bevestigd. Indien dit meerkosten of meerwerken veroorzaakt, mogen deze door Fincoach in rekening gebracht worden.
5. De offertes worden steeds opgesteld zonder vermelding van taksen, die steeds ten laste van de opdrachtgever vallen. De opdrachtgever die kan genieten van een verminderd BTW-tarief van een vrijstelling van BTW, moet hiervoor de nodige bewijzen leveren bij de aanvang van de opdracht.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

1. De Klant gaat een Overeenkomst aan met oog op het uitvoeren door Fincoach van de Diensten met name financiële adviesverlening, het geven van seminars m.b.t. tot financiële 'hot topics', 1-op-1 coaching, startersbegeleiding en vermogensbegeleiding. De concrete inhoud van de te verlenen Diensten worden verder gespecificeerd in de Bijzondere Voorwaarden.
2. Fincoach levert alle redelijke inspanningen om de Diensten te leveren conform de overeengekomen projectomschrijvingen, stappenplannen en timings zoals beschreven in de Bijzondere Voorwaarden. In geen geval wordt de uitvoering van de Diensten beschouwd als een resultaats- of garantieverbintenis.
3. Fincoach en de Klant kunnen in de Bijzondere Voorwaarden een richtinggevende timing overeenkomen met betrekking tot de levering van de Diensten. Deze timing kan ook fase per fase worden bepaald. Deze timings zijn onder voorbehoud en kunnen eenzijdig door Fincoach gewijzigd worden ingeval van:
 - Laattijdige aanvaarding van de offerte door de Klant;
 - Laattijdige betaling door de Klant van de verschuldigde bedragen;
 - Tekortschietende medewerking van de Klant bij de uitvoering van de Overeenkomst;
 - Een verzoek of de noodzaak tot het uitvoeren van Meerwerken;
4. De budgetten zijn afgestemd op de ingeschatte werktijd en eventuele reeds geraamde kosten in functie van de contractueel overeengekomen opdracht zoals omschreven in de Bijzondere Voorwaarden. De budgetten houden evenwel geen rekening met eventuele Meerwerken. Indien Meerwerken worden verlangd of zou moeten worden volbracht, dan wordt deze in regie uitgevoerd tegen het op dat ogenblik geldende uurtarief van Fincoach, tenzij als partijen een specifiek bijkomend budget overeenkomen. In afwijking daarvan is Fincoach gerechtigd om verzoeken tot het uitvoeren van Meerwerken te weigeren, onverminderd haar recht om de geleverde Diensten volledig te factureren
5. De Klant begrijpt dat zijn input essentieel is voor Fincoach om de Diensten te kunnen leveren. Daarom verbindt de Klant zich ertoe alle informatie, bestanden, gegevens, teksten, visuals, inloggegevens, subjectieve verwachtingen, enz. die noodzakelijk zijn voor de verlening van de Diensten, zonder onnodige vertraging na het sluiten van de Overeenkomst en in elk geval op eerste verzoek van Fincoach dan wel tijdig conform de afgesproken tijdschema's aan te leveren.
6. Fincoach is dan ook niet verantwoordelijk voor afwijkingen of omissies in de Diensten indien de Klant niet de nodige informatie bezorgt.
7. Als de Klant bepaalde subjectieve verwachtingen formuleert, is Fincoach vrij om, en in welke mate, daarmee rekening te houden, in de mate dat dit redelijkerwijze mogelijk is rekening houdend onder meer met de aard van de opdracht, de technische mogelijkheden en het afgesproken budget
8. De Klant aanvaardt dat Fincoach een onafhankelijke dienstverlener is en steeds vrij zal zijn om haar diensten ter beschikking te stellen van eender welke andere onderneming. Fincoach is ter zake door geen enkele verplichting van niet-concurrentie gebonden.

Artikel 4. Aansprakelijkheid – afwijzing van garanties

1. De uitvoering van de Diensten in overeenstemming met de Overeenkomst door Fincoach wordt beschouwd als een inspanningsverbintenis en niet als een resultaats- of garantieverbintenis. Verder wijst Fincoach alle uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties en aansprakelijkheden af, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, garanties inzake kwaliteit en geschiktheid voor een bepaald doel.
2. Fincoach is niet aansprakelijk voor enige niet-conformiteit, schade of vertraging die een gevolg is van de gebrekkige of niet naleving door de Klant van zijn contractuele verplichtingen, zoals zijn plicht tot stipte medewerking.
3. Fincoach is niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade met inbegrip van winst-, omzet- of inkomenverlies, reputatieschade, vorderingen van derden, schade door materiële vergissingen, verkeerd taalgebruik, wettelingen of dubbelzinnigheden met betrekking tot de Diensten en de informatie die wordt verstrekt door de Diensten.
4. Onverminderd de voorgaande bepalingen, is de totale contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Fincoach voor alle schadegevallen die zich zouden voordoen tijdens de ganse duur van de Overeenkomst te allen tijde beperkt tot het factuurde bedrag te twaalf maanden voorafgaand aan het beweerde schadegeval. Echter zal in geen geval de aansprakelijkheid van Fincoach voor gelijk welk type of categorie van schadegeval het bedrag kunnen overstijgen waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering van Fincoach schriftelijk verklaard heeft tussen te zullen komen.
5. Geen enkele bepaling in dit artikel zal enige uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid inhouden voor:
 - Opzettelijke fouten
 - Grove fouten
 - Lichamelijke letsels of overlijden
6. Iedere aanspraak van de Klant tot schadevergoeding lastens Fincoach vervalt van rechtswege indien deze niet aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechtbank binnen een termijn van een jaar nadat de feiten waarop de aanspraak gebaseerd is door de Klant gekend waren of redelijkerwijze gekend konden zijn.
7. De diensten die worden aangeboden door Fincoach kunnen niet worden gekwalificeerd als beleggingsdiensten zoals begrepen onder de MIFID-II Verordening (beleggingsadvies of vermogensbeheer). De informatie die door Fincoach ter beschikking wordt gesteld, is in geen enkel geval te beschouwen als een persoonlijk financieel advies. Ook communicatie via e-mail of telefonisch kan niet worden gezien als persoonlijk financieel advies.

Artikel 5. Prijs en betaling

1. Partijen komen in de Bijzondere Voorwaarden een vergoeding overeen in ruil voor de uitvoering van de Diensten. Alle bedragen zijn exclusief btw.
2. De Klant is verplicht alle verschuldigde bedragen uit hoofde van de Overeenkomst te betalen binnen de veertien dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld op de factuur. Bij gebreke van betaling door de Klant binnen de termijnen:
 - Is Fincoach gerechtigd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot de datum van integrale betaling.
 - Zal de Klant, indien deze als consument handelt, een eerste kosteloze betalingsherinnering ontvangen met vermelding van de potentiële kosten zoals hierna vermeld ingeval van blijvende niet-betaling. De Klant-consument dient dan uiterlijk binnen 14 dagen na verzending van de betalingsherinnering de openstaande bedragen te betalen. Bij gebreke van betaling binnen deze termijn, is Fincoach gerechtigd op een conventionele verwijlrentest aan de interestvoet bepaald overeenkomstig de wettelijke interestvoet, alsook een forfaitaire schadevergoeding die als volgt wordt berekend t.a.v. de Klant-consument:
 - Schulden tot en met 150,00 EUR: 20,00 EUR.
 - Schulden tussen 150,01 EUR en 500,00 EUR: 30,00 EUR plus 10% op de schijf tussen 150,01 EUR en 500,00 EUR.
 - Schulden boven 500,01 EUR: 65,00 EUR plus 5% op de schijf boven de 500,01 EUR, met een maximum van 2.000,00 EUR.
 - Als de Klant in hoedanigheid van onderneming handelt, is Fincoach van rechtswege en zonder ingebrekestelling vanaf de vervaldatum van de factuur gerechtigd op een conventionele verwijlrentest aan de interestvoet bepaald overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van 1 0, EUR.
3. Laattijdige betaling van een factuur doet alle openstaande facturen vervallen, ook al is de vervaldatum van deze facturen nog niet verstreken.
4. Elk factuurprotest dient per gemotiveerd schrijven aan Fincoach te worden bezorgd binnen een termijn van 14 dagen volgend op de factuurdatum. Bij afwezigheid van tijdig protest worden de gefactuurde diensten, alsook de facturen zelf, als definitief aanvaard beschouwd.
5. Ingeval de contractuele relatie beëindigd is, kan Fincoach schuldvergelijking toepassen tussen alle wederzijdse vaststaande vorderingen met de Klant, ongeacht het tijdstip waarop de betrokken schuldvorderingen opelsbaar zijn.
6. Indien de Overeenkomst voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt uitgevoerd, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
7. Het voorleggen door Fincoach van een rekeninguittreksel volstaat om het bedrag van haar schuldverdring t.o.v. de Klant te bepalen en het bewijs ervan te leveren.
8. De vermelde prijs vergoedt voor de helft ervan de door Fincoach geleverde "prestaties" m.b.t. het

verstreken van seminars, workshops, ... en het ter beschikking stellen van het bijhorende cursusmateriaal en voor de andere helft de concessie van auteursrechten m.b.t. de seminars en het bijhorende cursusmateriaal.

Artikel 6. Geheimhouding

1. Partijen zullen potentieel kennis krijgen van Vertrouwelijke Informatie van elkaar, waarop de rechten integraal toebehoren aan de respectievelijke Partij.
2. Partijen stemmen ermee in de Vertrouwelijke Informatie strikt vertrouwelijk te houden. Zij zullen de Vertrouwelijke Informatie bijgevolg op geen enkele manier, geheel of gedeeltelijk, bekendmaken aan anderen dan op een "need-to-know" basis, steeds op voorwaarde dat zij door gelijkaardige vertrouwelijkheidsverplichtingen zijn onderworpen. De ontvangende partij is in elk geval aansprakelijk voor haar medewerkers.
3. Partijen zullen geen enkele Vertrouwelijke Informatie gebruiken of distribueren voor enig ander doel dan binnen het kader van de Overeenkomst, tenzij zij daartoe zijn gemachtigd door de andere partij.
4. De ontvangende partij zal geen enkel Vertrouwelijke Informatie gebruiken met oog op het verkrijgen van een commercieel, economisch of juridisch voordeel ten aanzien van de mededelende partij, zoals, maar niet beperkt tot, het aanvragen van een intellectueel eigendomsrecht op basis van de Vertrouwelijke Informatie.
5. De ontvangende partij zal de Vertrouwelijke Informatie veilig bewaren, op een zodanige manier dat de ongeoorloofde toegang door derden zoveel als redelijkerwijze mogelijk wordt vermeden.
6. De ontvangende partij zal op eerste verzoek van de mededelende Partij en in elk geval bij de beëindiging van de Overeenkomst, alle dragers die Vertrouwelijke Informatie bevatten terugbezorgen die hem in het kader van de Overeenkomst werd overhandigd, zoals documenten, tekeningen, software of welke drager van Vertrouwelijke Informatie dan ook.
7. De mededelende partij ermee in dat dit artikel niet van toepassing is op informatie waarvan kan bezwezen worden:
 - dat deze algemeen beschikbaar is voor het publiek, of;
 - dat deze rechtmatig in zijn bezit was of hij haar bekend was voordat zij deze ontving, of;
 - dat deze rechtmatig en zonder beperking aan haar bekend is gemaakt door een derde, of;
 - dat deze onafhankelijk is ontwikkeld zonder gebruikmaking van Vertrouwelijke Informatie van de mededelende partij of;
 - dat deze bij wet of krachtens een rechterlijk bevel bekend moet worden gemaakt.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

1. De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de werken, met inbegrip van de daarin vervatte ontwerpen, visuele elementen, teksten, overzichten, databanken en andere gebruikte methodieken, behoren integraal en exclusief aan Fincoach of eventuele derde-rechtshebbers toe.
2. De Klant verbindt zich ertoe om de benaming van Fincoach zichtbaar aan te brengen op of in verband met de werken, rekening houdend met de toegepaste exploitatiewijzen (bijvoorbeeld onder vermelding van "© Fincoach"), en om eventuele reeds door Fincoach aangebrachte naamsvormelingen op of in verband met de werken te respecteren. Indien Fincoach de naamsvormeling wenst te wijzigen, dan zal zij de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte stellen, die hier onmiddellijk het nodige gevolg aan zal geven.

Artikel 8. Ontbinding

1. In het geval de Overeenkomst wordt aangegaan voor een specifiek omschreven project, wordt de duurtijd van de Overeenkomst geacht gelijk te zijn aan de duurtijd die nodig is om de diensten uit te voeren. Het voortijdig en voor oplevering van het project onderbreken, opschorten of annuleren van een dergelijk project zal aanleiding geven tot facturatie van het nog openstaande projectbedrag, zonder afbreuk te doen aan het aanrekenen van eventuele aanvullende verbruiks- of schadevergoedingen door Fincoach.
2. Fincoach kan eigenmachtig en zonder gerechtelijke tussenkomst de Overeenkomst ontbinden ingeval van een zwaarwichtige wanprestatie van de Klant die niet wordt rechtgezet binnen de 15 dagen nadat de Klant schriftelijk in gebreke is gesteld door Fincoach, zoals maar niet beperkt tot, de niet-betaling van een factuur tegen de vervaldag.
3. Een seminarie gaat alleen door op voorwaarde dat het minimum aantal deelnemers zijn ingeschreven en dit is 20. Wordt een seminarie geschrapt wegens een tekort aan deelnemers, dan kan de cliënt eenzelfde seminarie op een andere datum en/of plaats volgen, of wordt het inschrijvingsgeld integraal door Fincoach terugbetaald.
4. Indien een klant zich, na inschrijving voor een seminarie, wenst uit te schrijven en zijn deelname aan het seminarie wenst te annuleren, blijft 5 % van het inschrijvingsgeld verschuldigd ten titel van annulatiekosten. Let wel: bij annulatie binnen de 7 dagen voor de aanvang van een seminarie, wordt het volledige bedrag aan inschrijvingsgeld door Fincoach ingehouden.
5. Indien klant niet kan deelnemen aan een sessie doch zijn deelname niet wenst te annuleren, kan hij zich na verwittiging bij Fincoach kosteloos laten vervangen. Een dergelijke vervanging dient aan Fincoach te worden meegedeeld uiterlijk 3 werkdagen voor de start van het seminarie.
6. De Klant erkent dat enige verandering in haar toestand, zoals faillissement, vereffening, ontbinding of de overname van de meerderheid van de aandelen van de Klant door een derde, van rechtswege aanleiding geeft tot ontbinding van de Overeenkomst, tenzij Fincoach uitdrukkelijk of stilzwijgend afstand doet van deze ontbinding en de uitvoering van de Overeenkomst nastreeft waartoe Fincoach gerechtigd is.
7. Alle onderdelen van deze Overeenkomst die naar hun aard ook na beëindiging van kracht dienen te blijven, blijven ook na beëindiging van kracht, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, geheimhoudingsverplichtingen, beperking van aansprakelijkheid, afwijzing van garanties en openstaande betalingsverplichtingen.

Artikel 9. Overmacht en hardship

1. Indien Fincoach door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de Overeenkomst uit te voeren of verder uit te voeren, is Fincoach in geen geval aansprakelijk hiervoor. Bovendien is Fincoach in geval van blijvende overmacht (hetgeen bijvoorbeeld het geval is indien de situatie van overmacht gedurende een ononderbroken periode van drie maanden blijft duren), gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de Overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen.
2. Indien Fincoach getroffen wordt door onvoorziene omstandigheden die geen overmacht vormen maar die wel de economische basis van de Overeenkomst aantasten ten nadele van Fincoach, in die zin dat het de uitvoering van de Overeenkomst door Fincoach ernstig bemoeilijkt, dan zullen Partijen te goeder trouw onderhandelen om de nodige aanpassingen aan de Overeenkomst af te spreken zodanig dat de economische basis terug wordt hersteld. Indien Partijen niet binnen een redelijke termijn tot een akkoord komen, is Fincoach gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de Overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

Artikel 10. Klachten en garantie

1. Onverminderd het bepaalde in Artikel 4.1(2), dienen alle mededelingen in verband met de geleverde prestaties en diensten, inzonderheid eventuele klachten, uitdrukkelijk en schriftelijk, binnen de zeven dagen, hetzij na de uitvoering van de dienst, hetzij nadat het feit dat aanleiding geeft tot de klacht werd vastgesteld of behoorde te zijn vastgesteld, bij ter post aangetekende zending aan de Fincoach te worden gericht.
2. Bij gebreke van het in acht nemen van de termijn bepaald in het vorige lid en onverminderd de termijn bedoeld in Artikel 4.1(2), wordt de Klant geacht de levering en/of de uitvoering van de diensten te hebben aanvaard.
3. Een klacht schort de betalingsverplichtingen van de Klant op generlei wijze op.

Artikel 11. Bescherming van persoonsgegevens

1. Fincoach verwerkt de persoonsgegevens van de Klant als verwerkingsverantwoordelijke. De verwerkingsgronden die Fincoach hanteert zijn de noodzaak voor het uitvoeren van de contractuele opdracht, de noodzaak voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting en het gerechtvaardigd belang. Persoonsgegevens worden niet langer bijgehouden dan nodig. Hierbij wordt rekening gehouden met de wettelijke verjaringstermijnen.
2. De persoonsgegevens zullen enkel intern verwerkt worden of met behulp van enkele verwerkers die het kantoor bijstaan bij de uitoefening van haar opdracht zoals een IT-onderneming, softwarepakketten en een boekhouder. Met iedere verwerker werden de nodige garanties verkregen overeenkomstig de GDPR. De gegevens worden niet buiten de EU verwerkt.
3. Fincoach neemt passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van persoonsgegevens. Bij het vaststellen van een datalek die betrekking heeft op de persoonsgegevens van de Klant zal hij hierover binnen een redelijke termijn op de hoogte gebracht worden. Dit kan per e-mail gebeuren op het door ons gekende adres.
4. De Klant heeft het recht om een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van zijn persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van zijn toestemming of bezwaar op de verwerking van zijn persoonsgegevens aan Fincoach te richten, door middel van een schrijven naar het bedrijfsadres of door het sturen van een e-mail naar het e-mailadres van de onderneming.
5. Meer informatie over ons privacybeleid kunt u vinden in onze privacy policy: www.fincoach.be.

Artikel 12. Vrijwaring

1. De Klant gaat ermee akkoord Fincoach te vrijwaren van alle vorderingen van derden, aansprakelijkheden en schikkingen ten aanzien van derden, die voortvloeien uit of beweerdelijk het gevolg zijn van gedragingen die een inbreuk vormen op deze Overeenkomst en/of die een schending uitmaken van een bepaalde regelgeving, zoals maar niet beperkt tot, de schending van de Intellectuele Rechten van eender wie.

Artikel 13. Deelbaarheid

1. De nietigheid, ongeldigheid of onafdwingbaarheid van om het even welke bepaling van deze voorwaarden zal niettemin haar maximaal toegelaten gevolg behouden en dit zal bovendien geen enkele invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden. De nietigheid, ongeldigheid of onafdwingbare bepaling zal in onderling overleg door de partijen, die daarvoor naar best vermogen en te goeder trouw zullen onderhandelen, vervangen worden door een rechtsgeldige bepaling met dezelfde of gelijkaardige economische draagwijze.

Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

1. Alle Overeenkomsten tussen de Fincoach en haar Klanten worden beheerd door het Belgische Recht.
2. Alle twistingen met betrekking tot een Overeenkomst vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken bevoegd over de maatschappelijke zetel van Fincoach. De vordering van Fincoach ten aanzien van een Klant-consument, valt exclusief onder de bevoegdheid van de rechter van de plaats waar de verbintenis is uitgevoerd of moesten worden uitgevoerd hetgeen ook kan ressorteren onder de bevoegdheid van de rechtbanken bevoegd over de maatschappelijke zetel van Fincoach.